

患者満足度アンケート結果のご報告

平成26年4月から12月にかけて、ご来院の患者様方のご協力を
いただいて患者満足度アンケートを実施いたしました。

皆様のご協力、大変ありがとうございました。今回アンケートの結果
がまとまりましたのでご報告いたします。皆様からはさまざまな

ご意見、ご感想あるいはご指摘を頂きました。スタッフに対するご指
摘に関しては、一同で努力して皆様のご不快やご不満を解消してい

くよう努力いたします。しかし、残念ながら設備に関しては、現在の
構造上すべてを改善できるわけではありません。可能なところから

改善していくようにいたします。我々スタッフ一同、これからもでき
る限り皆様のご要望にお応えできるよう力を尽くしていきます。

アンケートは外来、入院に分けてご報告いたします。

いろいろな角度からいろいろなご意見をお寄せいただきました。

似たような内容についてはある程度まとめさせていただきました。

今後とも皆様のご意見、ご感想をお寄せ下さいます様よろしくお願
い致します。

サービス向上委員会