

平成28年度 人間ドックアンケート ご意見

※期間:平成28年10月1日～平成29年3月31日

多くのご意見をありがとうございます。
当院での対応を含め回答させて頂きました。

- ☆一般診察室と人間ドックを切り離す方法を考えてもらいたい。
 - 当院では構造上診察室等を分けることが出来ません。検査をスムーズに行い、お待たせしないよう努めて参ります。
 - 何卒、宜しくお願い致します。

- ☆クレジットカードでの支払いを可能にしていきたい。
 - ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。システム上、現金払いのみの対応とさせて頂いております。何卒、宜しくお願い致します。

- ☆検便の検査容器一式に採使用シートが付いていると助かります。
 - 採使用シートをお渡しするようになりましたので、是非ご活用ください。

- ☆院内でWi-Fiが使えると良いと思います。
 - セキュリティ上の問題現在検討しておりません。何卒、宜しくお願い致します。

- ☆自宅に近く、検査時間も大手健診機関に比べて早い。対応はやや不慣れな点もあったが、皆親切でお世話になりました。

- ☆ブランケットがあるのは有難い。料金はもう少し安いとなお良い。

☆聴力検査では外部の音や声が聞こえて気になりました。

→ ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。当院では構造上専用の個室を設けることが出来ない為、静かな環境で検査が出来るよう工夫をしていきたいと思っております。何卒、宜しくお願い致します。

☆呼気検査の設備が貧弱。

→ 当院で使用しているものは一般的に使用されている検査機器となっております。何卒、宜しくお願い致します。

☆胃カメラの結果を当日聞きたい。

→ 当日結果をご希望の場合は、各スタッフにお申し出くださいますようお願い致します。

☆他の施設に比べ慌ただしさが少なかった。ロッカーでなく部屋を使用させてもらって良かった。

☆胃カメラの際に看護師の方が声を掛けていただいたり、背中をさすってくれた事がとても心強かった。

☆スムーズな進行で待ち時間がなく助かります。

☆個室があるのが良かった。

☆食事美味しく検査時間が早いのでとても良かった。

☆他の医療機関等で受けるより親身な感じがしました。

☆食事は温かいものは温かく良かった。設備が良く、綺麗に整っていたと思います。丁寧に対応して頂きました。ありがとうございました。

☆サービス面も申し分なく、非常に綺麗な病院。初めての胃カメラにも配慮頂き心配なく安心して受診できた。ありがとうございます。

☆とても親切で分かりやすく説明してくれたので大変良かったです。ありがとうございました。

☆検査衣が少し劣化している。

→ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。再度不備が無いか確認し対応していきたいと思えます。

☆たまたま下剤を戻してしまい、その後の時間が待たされたのが非常に辛かった。

→お待たせしてしまい、大変申し訳ございませんでした。その後の症状を伺う為に様子を見る場合もあり、その時の体の状態を確認してから検査を行います。何卒、ご理解の程宜しくお願い致します。

☆近いのですが、前回の胃カメラは苦しく、今回は記憶がなくて検査状況が分からないのが気になります。2時間たっても少しだるいです。

→鎮静剤を使用している場合は、意識が朦朧としている状態での検査になるので検査状況が分からないこともあります。また、検査終了後も鎮静剤の影響が体に出ることもございます。何卒、ご理解の程宜しくお願い致します。

☆検査時に全身を拭ったり再三の検査があった。

→ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。検査に必要な処置もありますので、何卒、ご理解の程宜しくお願い致します。

☆不満なのだが、脳ドックさえ受けられれば100点満点です。

→ご利用いただき、誠にありがとうございました。現在、MRI機器の導入予定はない為、頭部CTのみの検査となります。何卒、宜しくお願い致します。

☆マンモグラフィ検査があると良いです。

→専門医の不在と設備が無い為、現在検討しておりません。何卒、宜しくお願い致します。

☆胃カメラがオプションでないのは非常に良い。視力検査があまりに旧式で驚いた。着替えが個室なのは良い。

☆視力検査等のあまり重要でない検査については手抜き感を感じた。担当技師を含めこの点が改善されれば、交通の便も良いので毎年受診してもいいかなと思う。

☆胃カメラは緊張してしまうので、看護師さんが背中をずっとさすってくれたので安心しました。

☆食事をとても美味しく頂きました。ごはんのおかわりが出来たら最高です。

☆安心感と信頼がある。ドックに限らず利用したい。

☆いつも丁寧な対応ありがとうございます。胃カメラをさせていただきましたが、先生の言葉・看護師さんが背中をさすってくださって心強かったです。

☆食事のボリュームがもう少しあればいい。いつも丁寧な診察に感謝しています。

☆聴力検査で気になるところがあり、再検査をお願いしたら気持ちよく対応してくださったのが嬉しかったです。自宅から近く、また日常的に利用させていただいている病院で人間ドックを実施しているのは有難い。いつも気持ちの良い親切な対応で、嫌な思いをしたことがないです。

☆近い！個室がある！食事がある！土曜日にやっている！

