

平成28年度 人間ドックアンケート ご意見

※期間:平成28年4月1日～平成28年9月30日

多くのご意見をありがとうございます。
当院での対応を含め回答させて頂きました。

☆耳の検査は静かな個室(小さい)でやりたい。胃カメラ検査で睡眠剤をしても良かったが、弱めのものもあって欲しい。

→ ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。当院では構造上専用の個室を設けることが出来ない為、静かな環境で検査が出来るよう工夫をしていきたいと思えます。胃カメラ時の鎮静剤は、患者様の状態をみて医師の判断で量を調節しております。何卒、宜しくお願い致します。

☆エアコンがきき過ぎている。

→ 空調は常時管理しておりますが、寒い場合にはブランケットの貸出しを行っているのでお申し出ください。

☆聴力・眼圧などの検査もあると良いと思った。

→ 聴力は当院指定のコースに含まれておりますが、我孫子市短期人間ドックの場合は含まれていない為、オプションでお申し込み頂くようになります。眼圧検査は現段階では行う予定はございません。何卒、宜しくお願い致します。

☆高齢になるので、優しく説明して下さいとても分かりやすいです。

☆スタッフの方がとても親しみを持って接してくれたので安心出来ました。

☆結果が出ている検査については、安心出来るので当日もしくは翌日に知らせて欲しい。

→ 結果は全ての結果が揃ってから後日お伝えさせて頂いておりますが、当日結果が出るものに関しては、結果が出るまで多少お時間がかかりまがお伝えすることは可能です。ご希望の場合は、スタッフにお申し出頂きたいと思います。何卒、宜しくお願い致します。

☆同時に婦人科検査も出来たら良いと思います。。

→ 専門医の不在と設備が無い為、現在検討しておりません。何卒、宜しくお願い致します。

☆大腸検査で少し待った。

→ お待たせしてしまい、大変申し訳ございませんでした。大腸検査は検査を行う為の前処置で時間がかかる場合があります。お待たせしないよう気をつけておりますが、ご案内が遅くなる場合もありますので、ご協力の程宜しくお願い致します。

☆脳ドックがあればいい。

→ 当院はMRIの設備が無い為、現在頭部CTのみの検査となります。何卒、宜しくお願い致します。

☆こちらの病院は特定健診や胃カメラが当日もしくは翌日すぐ受けられるので利用しやすいです。個室で着替えも出来て快適でした。

☆健康に注意して時々健診を受けて元気に過ごしてまいります。今後とも宜しくお願い致します。

☆今回胃カメラ検査中、医師から親切な助言があり、とても安心して任せられました。

☆待ち時間も無く、スムーズに案内していただき、説明も丁寧にして頂けたので安心出来ました。

☆とても控室が綺麗です。

☆夏は夏物の検査衣はどうか。

→夏は冷房が効いていることもあり、現在夏用検査衣の検討をしております。何卒、宜しくお願い致します。

☆説明も良く、皆さん親切で安心して検査を受けることができました。ありがとうございました。

☆待ち時間もほとんどなく、個室も用意されて満足。

☆控室が暑かったがリラックスできた。個室を利用させてもらいリッチな気分。あくせく感が無くて良い。

☆看護師さんの優しい対応で胃カメラを安心して受けられました。個室で良かったです。検査後の説明も丁寧で安心しました。

☆検査着姿で外来を待つのは一人目立つかなと思ったが、検査を受けるための着脱しやすさから仕方ないかなと。清潔でハンカチ・ティッシュ等も良かったです。ホテルみたいで個室も良かったです。職員の対応も良いし、時間的にもスムーズで良いと思います。

☆自宅からも近く、検査も比較的スムーズだった。

☆待ち時間が1時間位あったので、個室で待つことが出来たのでありがたいと思いました。

☆皆さんとても親切にしてくださり、はじめての人間ドックでしたがこれからも受けてみようと思いました。

☆しっかりと診ていただいたので、また利用させていただきます。

☆皆さん親切でした。設備も素晴らしい。

☆気持ちよく検査を受けることができました。

☆安心してお任せ出来るため、また次回も宜しくお願い致します。