

## 平成27年度 人間ドックアンケート ご意見

※期間:平成27年10月1日～平成28年3月31日

多くのご意見をありがとうございます。  
当院での対応を含め回答させて頂きました。

☆人間ドックが1人で診察の人と一緒に待っていたので少し恥ずかしかったです。  
→ 当院では構造上により一般外来の方と同じ待合室でお待ち頂いております。ご迷惑をお掛けしますが、何卒宜しくお願い致します。

☆画面入力をしながらで顔を見れなく不安を感じた。結果説明は当日わかっている者は結果説明をしてほしい。  
→ 大変申し訳ございませんでした。医師との診察は患者様に寄り添った治療を心掛けていきたいと思っております。また、結果説明は基本後日させて頂いておりますが、ご希望があれば多少お待ち頂くこととなりますが説明をさせて頂きますので、お申し出ください。

☆2階の待合室の新聞や雑誌があまりにも古すぎる。料理の本や週刊誌などがあると待っている人もリラックスできると思う。  
→ 大変申し訳ございませんでした。定期的の確認をするよう注意していきます。また、本や週刊誌については今後検討していきたいと思っております。

☆食事があれば良かった。終了が13時を過ぎた。  
→ 食事は予約時に希望があった場合にご用意させて頂いております。今後、ご希望の際はぜひお申し込み頂ければと思います。  
(当院のドックに限ります)

☆アンケート記入時に清掃が入った。退室後にして欲しかった。

→ ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。今後はこのような事が無いよう徹底致します。

☆検査終了後の会計がもう少し早いと良いです。

→ 人間ドックご利用の方をお待たせしないように、あらかじめ会計の準備をしておりましたが、お待たせしてしまい申し訳ございませんでした。不在の場合などは、会計のお声掛けを増やしお待たせしないよう徹底していきたいと思えます。

☆主人と2人で人間ドックを受診したが、待ち時間がありすぎて主人と1時間位差があった。

→ ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。お待たせしないよう気をつけておりますが、今後もスムーズに検査のご案内が出来るよう連携を強化していきたいと思えます。

☆眼底検査の為の設備・対応を改善し、より暗くして検査の対応をしてほしい。

→ 患者様の状態によっては条件を変えても適格に撮影できない場合もあります。何卒、宜しくお願い致します。

☆初めての胃カメラでしたが、看護師さんの丁寧な説明があったので安心して受けられました。

☆スムーズで大変良かった。初めての内視鏡で不安だったが、内視鏡の時背中を優しくさすってくれて嬉しかった。とてもホッとしました。

☆以前診察を受け病気を治して頂いてることから信頼しているので、また利用します。

☆今まで別の病院で人間ドックを受診していたが、検査間の待ち時間が短くストレスを感じなかった。また、一人一人に部屋が用意されているのも良い。

☆受診データを同じ所で蓄積した方がいいし、時間・対応に満足しているから。

☆本格的な食事がとても美味しかったです。個室を用意して頂き、とてもリラックスできました。(着替えや荷物置き場にも便利です)

☆今まで他の医療機関を利用していたが、1日で胃カメラ・大腸カメラが済むのが良い。また、個室を利用できるのが特に気に入りました。大腸検査用の下剤の味も良かったです。

☆初めての胃カメラで緊張していたが、看護師さんがずっと背中をさすってくれていたので安心できました。先生の説明も丁寧で分かりやすかったです。ありがとうございました。

☆病院全体の対応が良かった。

☆職員の方の対応がとても良く、気持ち良かった。

☆胃カメラ・大腸カメラ等の痛みが少なく安心できます。

☆今後も規模を追う事なく、現状を永く続けてください。

☆今回の麻酔の胃カメラが非常に良かった。

☆またお世話になります。お友達にも勧めています！