

# 平成26年度 人間ドックアンケート ご意見

※期間:平成26年10月1日～平成27年3月31日

多くのご意見をありがとうございます。  
当院での対応を含め回答させて頂きました。

☆結果説明はどうなるのか？

→ 結果説明は、全ての結果が出揃い次第後日改めてご来院して頂きますが、ご希望がありましたら当日結果が出ている検査についてのご説明をさせていただきます。

☆胃カメラ後に鼻汁が出るので、控室にティッシュ箱があれば良かった。

→ ティッシュ箱は衛生上から常備しておりません。現在はアメニティセットをご用意しており、その中のポケットティッシュをご利用いただければと思います。

☆検査衣は必要なのでしょうか？

→ スムーズに検査を行う為に、検査衣の着用にご協力頂いております。何卒、宜しくお願い致します。

☆靴下を履いてくるのを忘れたので、冬は一言あるといいです。

→ ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。現在は案内書への記載とご説明の際にお伝えするよう徹底しております。

☆オプション検査の説明や入室後の説明がわかりづらかった。

→ ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。今後はこれまでに以上に丁寧にご説明するようスタッフ一同心掛けます。

☆胃カメラは初めてで不安でしたが、スタッフの方々が親切でありがたかった。

☆検査衣で一般診察の方達とテレビの前で待つのは・・・。

→ 院内の構造上、一般診察と待合室を分けることができません。  
ご迷惑をお掛けしますが、何卒宜しくお願い致します。

☆大腸の検査で混んでいたのは分かりますが、せめて午後になるとの連絡が欲しかった。

→ ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。今後は、検査が遅れる際は、必ずご連絡するよう徹底致します。

☆待ち時間が長すぎる。

→ ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。ドックの方は優先的に検査等を行うようになっており、今後もその様に対応致します。

☆スタッフの教育が行き届いていて、気持ちよく検査が受けられました。また、ブランケットを用意して頂き、冷えずにすみしました。

☆今まで通院した中で、とても安心して気持ちよく診察してもらえる病院だと思います。今後も変わらずお願いします。

☆素晴らしいスタッフで感心しました。ありがとうございました。

☆自宅から近く、控室が個室で他人に気を使わず良かった。

☆胃カメラの選択の多さが良い。

☆採尿は最初にして欲しい。

→ 腹部超音波検査で尿を溜めた状態で検査をし、その後採尿をして頂きます。ご協力の程、宜しくお願い致します。

☆担当医を教えて欲しい。

→ 当日早くご案内できる医師と問診をして頂くようになります。

☆検査の流れが良く、また待ち時間が少なく安心感があつた。

☆人間ドックが初めてだったので少し不安がありましたが、受付の方から先生方達の対応が安心して受けることができました。何より信頼があります。

☆看護師や放射線技師の対応が良かった。

☆胃カメラの時、意識が残っていたので少し辛かった。

☆主人がかかりつけであり、大病の後も安心して通っており、いつも感謝しています。

☆過去のデータを利用でき、人間ドックを受ける病院を継続したい。

☆検査衣は長ズボンがいい。

→ 現在、検査衣の変更は検討されておられません。寒さ対策としてブランケットを用意しておりますのでご利用ください。

☆マンモグラフィがあると良かったです。

→ 現在、マンモグラフィの導入は検討されておられません。  
何卒、宜しくお願い致します。

☆看護師さんも検査技師の方々もとても親切で、特に胃カメラの時はとても嬉しかったです。また、血圧測定も通常は1~2回で終わるところ、林先生は3回も測定して下さったのも嬉しかったです。

☆下剤で便が出きらず、色々して下さりありがとうございました。また2、3年後今度は消化の良い物を食べて臨もうと思います。お世話になりました。看護師の皆さんが優しくて、助けていただきました！

☆待ち時間が無く、スムーズな流れで検査をしてもらえた。先生をはじめ全てのスタッフの対応が良い。

☆親切かつ丁寧に案内して下さったので、戸惑うことなく安心して検査を受けられました。自宅からも近く、是非また宜しくお願いします。

☆入院して毎年人間ドックを受けているのに、診察券忘れたら再発行しないとイケないのは納得できない。

→ ご説明が足りず、申し訳ございませんでした。胃カメラや大腸カメラで診察券が必要な為、必ずご持参頂いております。事前説明でもしっかりご案内させて頂きますので、何卒、宜しくお願い致します。