

平成26年度 人間ドックアンケート ご意見

※期間:平成26年4月1日～9月30日

多くのご意見をありがとうございます。
当院での対応を含め回答させて頂きました。

- ☆待合室が一般診察室と分かれていると良かったと思います。
 - 当院の設計上、ドックの方と一般の方の待合室を分けることが難しい為、今後も同じ場所でお待ち頂くこととなります。ご迷惑をお掛けしますが宜しくお願い致します。

- ☆前日の食事制限について用紙によって指示が違う。
 - 再度見直しをさせて頂きました。今後は説明書や口頭でのご説明の不一致が無いよう気を付けていきたいと思えます。

- ☆待ち時間が長かった。
 - お待たせし、大変申し訳ございませんでした。ドックの方は優先的に検査等行うようになっており、今後もその様に対応致します。

- ☆食事の味付けが少し濃い。食事のボリュームが多い。
 - 現在栄養科と検討しております。

- ☆どこで待てばいいのか分からない時があった。
 - ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。今後はしっかりとご説明し、お待ちしております。

- ☆経鼻カメラでティッシュがあると良かったです。
 - 今後はティッシュを常備致します。

平成26年度 人間ドックアンケート ご意見

※期間:平成26年4月1日～9月30日

多くのご意見をありがとうございます。
当院での対応を含め回答させて頂きました。

☆いつも診察して下さる先生がカメラを操作して下さったので安心感がありました。
看護師も心がほぐれるように対応して頂き感謝です。

☆経鼻カメラでしたが、ほぼ痛みもなくスムーズでした。看護師の方の補助も
初めて意識があるままの胃カメラの緊張を和らげるものでとても良かったです。
控室も個室でとても気楽でした。

☆予約対応時の職員の対応が良かった。

☆落ち着いた雰囲気が出来たので良かった。

☆他のところと比較し優れているので、満足感・安心感等がありました。

☆婦人科がない。

→ 現在、他診療科目が増えることは検討されておりません。
何卒、宜しくお願い致します。