

平成25年度 人間ドックアンケート ご意見

多くのご意見をありがとうございます。
当院での対応を含め回答させて頂きました。

☆控室・検査着が少し寒かった。

- 控室に関しては、当日の気候等に考慮し控室の空調を付ける等徹底致します。
- 検査着に関しては、ブランケットをご用意しておりますのでご利用頂きたいと思います。

☆ドック食のインスタントスープは遠慮してもらいたい。

- 現在、栄養科にてスープを準備しております。

☆それぞれの窓口でまだ慣れていないスタッフがいるのが気になった。
事前に打ち合わせしておいて欲しい。

- ご迷惑をお掛けし大変申し訳ございませんでした。
- 新しく入職したスタッフも多い為、指導をしっかり行いスムーズにご案内できるよう努めます。

☆検査の流れがスムーズでない。検査の間の待ち時間が長い。

- ご迷惑をお掛けし大変申し訳ございませんでした。
- 検査を行う順番を混雑状況を見て臨機応変に対応できるよう改善致します。

☆検査終了直後に胃の状態がどうであったか先生から話を聞けるとよかった。

- 胃カメラ実施時に担当医よりご説明させて頂きます。
- また、他の検査結果を当日ご希望の時は、少々お待ち頂きますがお伝えする事もできますのでスタッフまでお申し出ください。

平成25年度 人間ドックアンケート ご意見

多くのご意見をありがとうございます。
当院での対応を含め回答させて頂きました。

☆麻酔を使ったので、胃カメラがとても楽でした。

☆院内が清潔なのが素晴らしくとても気持ちが良い。

☆短時間で手際が良いと思いました。

☆職員の対応が親切でした。

☆控室が個室でゆったり過ごせました。